

La période que nous traversons est inédite par son ampleur et ses répercussions sur les marchés financiers et l'économie mondiale. La crise sanitaire, les mesures d'urgence ainsi que le confinement généralisé dans le monde ont constitué et constituent encore un défi majeur pour les activités de négociation des Asset Managers.

Depuis le début de cette crise, nous mettons tout en place pour garantir un service de Dealing opérationnel pour tous les clients. L'organisation, l'expérience et la présence mondiale d'Amundi Intermédiation ont joué et jouent encore aujourd'hui un rôle majeur dans l'anticipation et la gestion de cette situation exceptionnelle.

### Interview Hubert Lemoine – Responsable des investissements, Schelcher Prince Gestion

“ Tout au long de cette crise, les équipes d'Amundi Intermédiation sont mobilisées pour répondre à tous nos besoins. La continuité de services sur la négociation des ordres permet aux gérants de Schelcher Prince Gestion de se focaliser sur notre cœur de métier, la gestion de portefeuilles pour nos clients. Très rapidement opérationnels, les négociateurs ont su réagir pour répondre au mieux de nos intérêts sur les marchés financiers. Avec Amundi Intermédiation nous avons mis en place des moyens de communication efficaces, ce qui a été très important dans la réussite des différentes opérations pendant cette période. ”

### Anticipation du confinement et organisation efficace

Dès le début de l'épidémie de la Covid-19, Amundi Intermédiation a bénéficié de sa dimension internationale et de son implantation en Asie pour préparer la gestion de la crise sur les activités de négociation. Ce partage d'expérience a permis d'anticiper et de mettre en place des mesures afin de garantir une constance des services Dealing et flux de Middle Office trade processing.

Cette anticipation a permis la mise en œuvre d'une organisation et un plan d'action efficaces, avec une équipe dédiée à la gestion de crise pour garantir une continuité d'activité optimale, tout en garantissant la sécurité des collaborateurs.

En amont du confinement du mois de mars, les négociateurs ont été répartis entre le site principal, le site de repli et en télétravail, dans des conditions totalement sécurisées. Ces derniers ont été équipés, à domicile, et dès le début de cette crise d'une station de travail dotée de 2 ordinateurs et de 3 écrans avec toutes les applications de l'environnement Amundi Intermédiation ainsi que les connectivités avec les partenaires. Un poste était consacré à la plateforme téléphonique permettant les enregistrements réglementaires des conversations.



Pour ce deuxième confinement, les équipes de négociations ont été réparties à 50% en présentiel sur site et 50% en télétravail avec tous les équipements nécessaires.

Cette organisation permet aux tables de négociation basées à Paris, Singapour, Dublin et Londres d'assurer la continuité des services d'exécution des ordres pour tous les clients, sur toutes les classes d'actifs et sur toutes les zones géographiques.

**Singapore****Paris****London****Dublin**

### Continuité de services face à des événements inédits

Tout au long de la crise et encore aujourd'hui, les négociateurs continuent d'offrir un niveau de services de qualité, et les équipes de négociation restent totalement disponibles pour l'ensemble des clients. Malgré une augmentation observée des volumes sur certaines journées, et un environnement particulièrement volatile, le réseau de contreparties d'Amundi Intermédiation, l'organisation et la technologie ont permis un accès permanent aux meilleures sources de liquidité.

Les équipes Middle Office, référentiels et support sont également organisées pour assurer la continuité de services de post-exécution et de reporting.

### L'absorption d'une activité exceptionnelle pendant Q1 2020

Les marchés financiers ont été stressés de manière inhabituelle pendant cette période. Bien qu'il y ait eu une réduction très forte de la liquidité ainsi qu'une augmentation de la volatilité pendant les premières semaines du confinement, Amundi Intermédiation a su y faire face.

En effet, la table de négociation a bénéficié de la solidité et la qualité de son réseau de plus de 250 contreparties et sa taille (avec plus de 2.2 millions d'ordres négociés en 2019), pour satisfaire les besoins de tous les clients.

Il est important de retenir que les équipes continuent d'assurer la « best-selection » et la « best-execution » pour tous les clients, et que cette crise est d'autant plus d'actualité en ce moment.

### Augmentation du nombre d'ordres exécutés par la table de négociation



Augmentation en pourcentage du nombre d'ordres exécutés par Amundi Intermédiation entre 2019 et 2020.  
Source : Amundi Intermédiation (09/2020)

### Une communauté de Dealing Buy Side de premier plan

Amundi Services propose une solution d'externalisation du « Buy-Side Dealing » opérée par Amundi Intermédiation pour toutes les classes d'actifs et toutes les zones géographiques. Nos clients rejoignent l'une des premières communautés « Buy-Side » de l'exécution des ordres et bénéficient d'une plateforme de premier plan. Les experts en opérations organisés par classes d'actifs et par marchés sont exclusivement dédiés à la performance et à la meilleure exécution avec une connaissance approfondie du marché et une approche centrée sur le client.

**4** Centres de négociation  
**50+** négociateurs  
**2.2 M** ordres exécutés en 2019

